

## **INFORMATIVA PRIVACY**

(ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679) La presente informativa descrive come vengono trattati i dati personali degli utenti che accedono al sito [www.lacascinadellesperienze.it](http://www.lacascinadellesperienze.it) (di seguito anche solo "il Sito") e utilizzano i relativi servizi.

### **1. Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è: Società Cooperativa Sociale Colere Comunità Biofila Impresa Sociale ETS. Sede legale: Via Francesco Soave, 31 – 20135 Milano (MI). P.IVA: 13487880968. Contatti: [privacy@lacascinadellesperienze.it](mailto:privacy@lacascinadellesperienze.it).

### **2. Tipologie di dati trattati**

a) Dati di navigazione: raccogliamo dati tecnici, come indirizzi IP, tipo di browser, orari di accesso, URL di provenienza, ecc., per finalità statistiche e di sicurezza del sito. Questi dati non identificano direttamente l'utente. b) Dati forniti volontariamente: l'utente può inviare dati personali (es. nome, e-mail, telefono) compilando form di contatto, prenotazione o registrazione. c) Cookie: utilizziamo cookie tecnici e, previo consenso, cookie analitici e di profilazione di terze parti (es. Google, Meta). Maggiori dettagli sono disponibili nella Cookie Policy.

### **3. Finalità e basi giuridiche del trattamento**

- Navigazione sul sito → Legittimo interesse (art. 6.1.f GDPR) → Conservazione 12 mesi.
- Registrazione account e acquisto online → Contratto/precontrattuale (art. 6.1.b) → Conservazione 10 anni (obblighi fiscali).
- Risposta a richieste tramite form o e-mail → Contratto/precontrattuale o legittimo interesse → Tempo necessario alla gestione della richiesta.
- Marketing e newsletter (previo consenso) → Consenso (art. 6.1.a) → Fino a revoca o 36 mesi di inattività.
- Profilazione tramite cookie (retargeting) → Consenso (art. 6.1.a) → Fino a revoca.
- Obblighi amministrativi e fiscali → Obbligo legale (art. 6.1.c) → Conservazione 10 anni.
- Prevenzione abusi del sito → Legittimo interesse (art. 6.1.f) → Conservazione 12 mesi.

### **4. Modalità di trattamento e sicurezza**

Il trattamento avviene con strumenti elettronici e in modo lecito, corretto e trasparente. Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza dei dati.

### **5. Comunicazione e trasferimento dei dati**

I dati possono essere trattati da soggetti interni autorizzati o da fornitori esterni designati

come Responsabili del trattamento. L'elenco aggiornato dei Responsabili è disponibile su richiesta. I dati non saranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Eventuali trasferimenti futuri avverranno nel rispetto delle garanzie previste dagli articoli 44 e ss. del GDPR.

## **6. Minori**

Il sito non è rivolto a minori di 14 anni. Non raccogliamo volontariamente dati personali di minori. Se ciò avviene per errore, tali dati saranno cancellati tempestivamente.

## **7. Diritti dell'interessato**

L'utente ha diritto di: - accedere ai propri dati (art. 15); - chiedere la rettifica o l'aggiornamento (art. 16); - chiedere la cancellazione (art. 17); - limitare il trattamento (art. 18); - opporsi al trattamento (art. 21); - richiedere la portabilità dei dati (art. 20); - revocare il consenso in qualsiasi momento; - proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

## **8. Contatti per l'esercizio dei diritti**

Le richieste vanno inviate a: - [privacy@lacascinadellesperienze.it](mailto:privacy@lacascinadellesperienze.it). - Oppure via posta: Società Cooperativa Sociale Colere Comunità Biofila ETS, Via Francesco Soave, 31 – 20135 Milano (MI).

## **9. Modifiche alla presente informativa**

L'informativa può essere soggetta ad aggiornamenti. In caso di modifiche sostanziali, sarà data comunicazione agli utenti tramite e-mail o avviso sul Sito.